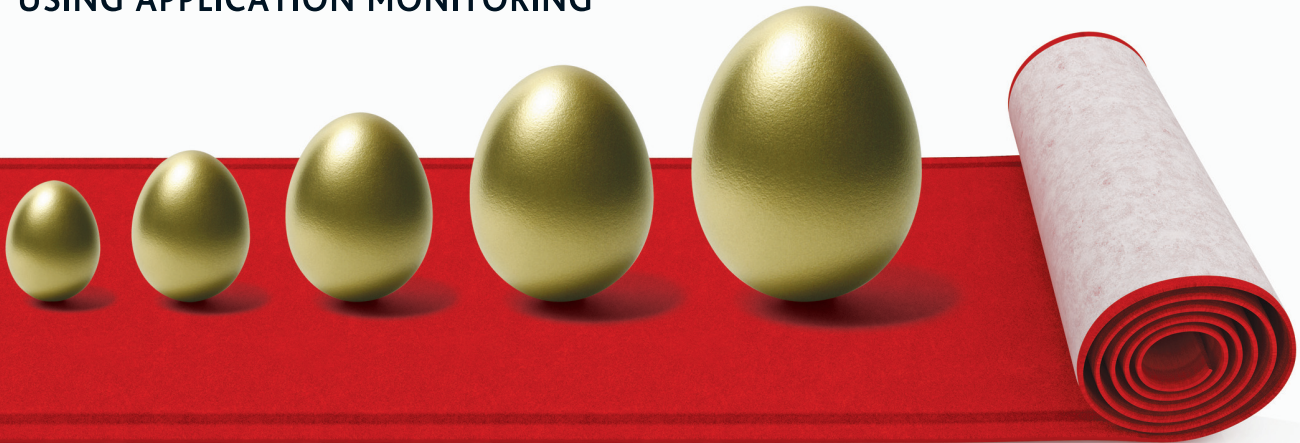


GENERATING BUSINESS VALUE USING APPLICATION MONITORING



ניטור יישומים בראייה אסטרטגית במזרחי-טפחות

"טכנולוגיית ניטור היישומים של AVIcode הוצגה לנו על ידי אפיסנס סופטוור, נציגת החברה בישראל, ואנשי מייקרוסופט בעת שקיימנו דיונים על השליטה העתידית במערכות החדשות בבנק.", אומר דותן.

"יכולות הטכנולוגיה להציף כל בעיה ביישומים, הן בבחינת ביצועי מערכת והן כחלקות אפליקטיביות, ללא שום מאמץ נדרש מצוותי הפיתוח, בשילוב עם יחס תועלת/עלות גבוה מאד, גרמו לנו להעדיף מוצר מדף על פני פיתוח מקומי שהיה גוזל מאיתנו משאבים נוספים ויתכן שאף היה גורם לעיכובים בפרוייקטים החשובים. מאז הטכנולוגיה משמשת אותנו באופן שוטף לשם שמירה על רציפות שירותי המחשוב בבנק."

כחלק מראייה אסטרטגית כוללת שנועדה להבטיח את איכות המוצרים המוגמרים, הותקנה המערכת בקרב המפתחים, בסביבת הבדיקות, במעבדת הביצועים שהוקמה עבור אחד הפרוייקטים במעבדות מייקרוסופט בגרמניה וכמובן גם בסביבת הייצור. החלטה זו, מסתבר, הצדיקה את עצמה ואפשרה לצוותי הפיתוח ולבנק עצמו לאתר ולתת מענה בקלות לצווארי בקבוק פוטנציאליים ולתקלות תוכנה במערכת, ובכך להבטיח רמת שירות גבוהה ללקוחות הבנק ותשתית תפעולית התומכת בצמיחה עסקית לשנים הבאות. כך למשל, עם השקת האתר החדש, תוגברו צוותי התמיכה בבנק, אולם עמידות המערכת בעומסים, בזכות הבדיקות המקדימות שבוצעו בשילוב מוצרי AVIcode, גרמה לכך שלא נרשמה כל פעילות חריגה במוקדי התמיכה בבנק.

"בנקאות זה מחשוב. אם אין מחשוב אין בנקאות", אמר לי בשנת 2006 דני דותן, ראש אגף יישומי בנקאות בתקשורת ב-iTeam, זרוע המחשוב של מזרחי-טפחות, והמחיש כבר אז את השינוי שעוברים הארגונים העסקיים בארץ ובעולם משימת דגש על ניטור תשתיות לניטור התהליכים העסקיים עצמם ומערכות הליבה לשם שמירה על רמת שירות גבוהה ופעילות עסקית רציפה.

בנק מזרחי-טפחות, המנהל למעלה מ-50 מיליון פעולות בשנה באמצעות מחשקים שונים עם לקוחות הכוללים כ-120 סניפים, מוקדים טלפוניים ומערכת בנקאות מקוונת חדשה ומרהיבה, הינו הבנק הרביעי בגודלו בארץ. בשנים האחרונות, כתוצאה מהחלטה אסטרטגית של הבנק לשיפור הקשר עם הלקוח והחלפת מערכות מרכזיות אשר פעלו בסביבת OS/2, מנהלים בבנק מספר פרוייקטי מחשוב הכוללים את שדרוג אתר הבנקאות המקוונת, החלפת המערכת הסניפית, שדרוג מערכת ניהול קופות גמל ועוד. כפלטפורמה למערכות אלה נבחרה סביבת Microsoft .NET. לאור חשיבותן של מערכות אלה בחן הבנק אפשרויות רכישת טכנולוגיות ניטור יישומים אל מול פיתוח רכיבים ייעודיים לשם איסוף מידע סטטיסטי אודות ביצועים ומידע נדרש לשם טיפול מהיר בתקלות תוכנה. בסופו של תהליך בחר הבנק לעשות שימוש בטכנולוגיית ה-Intercept Studio של חברת AVIcode בשילוב עם Microsoft system Center Operations Manager לשליטה בכל הקשור ליישומי הליבה החדשים בבנק, תוך שילוב סביבה זו עם סביבת השו"ב הארגונית מבוססת ה-Tivoli.

